

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI NET s r.o.

Společnost NET s r.o. z pověření výrobců strojů a zařízení garantuje veškeré závady vzniklé na nových strojích z důvodů materiálových, případně výrobně-montážních chyb a nedostatků.

Záruka se vztahuje pouze na stroje, které jsou provozovány normálním způsobem v přiměřených podmínkách v souladu s Uživatelským manuálem pro užívání a údržbu, který je součástí stroje při předání zákazníkovi. Záruka zahrnuje rovněž příslušenství dodávané současně se strojem, na nichž je, tak jako na strojích, na výrobním štítku uvedeno označení o shodě symbolem CE.

Časová vymezení standardních záručních podmínek jednotlivých výrobců strojů a zařízení

Výrobce	Počet měsíců	Počet motohodin
Manitou	12 ¹	2000 ¹
Gehl	12 ¹	2000 ¹
Hitachi	12	1000/2000
Joskin	12 ²	
McCormick	12 ³	1000 ³
Landini	12 ⁴	1000 ⁴
Venieri	12	1500

Tabulka 1

¹ Manitou, Gehl poskytuje záruku 24 měsíců nebo 2000 Mth na stroje vybavené systémem Easy Manager

² Joskin poskytuje rozšířenou záruku dalších 24 měsíců pouze na výrobcem specifikované díly

³ McCormick poskytuje záruku 24 měsíců nebo 2000 Mth na stroje řady X7 a X8

⁴ Landini poskytuje záruku 24 měsíců nebo 2000 Mth na stroje řady Landini 7

Záruční doba

- Společnost NET s r.o. poskytuje záruku na stroje v rozsahu viz. *tabulka 1*. Záruční doba začíná běžet dnem předání stroje, na základě servisního protokolu a končí při překročení jedné z podmínek viz. *tabulka 1*, pokud není jinak upraveno kupní smlouvou.
- Záruka je poskytována na všechny komponenty strojů, vyjma všech dílů uvedených ve výlukách a omezeních záruky.
- Záruka přechází na každého nového majitele a končí uplynutím záruční doby, přičemž záruka končí při překročení jedné z podmínek.
- V rámci záruky má kupující právo pouze na odstranění vady opravou stroje, jiná práva ze záruky kupujícím nevznikají (zejména právo na odstoupení od kupní smlouvy, výměnu stroje, náhradu škody a na jakékoliv náklady související s vadou stroje a uplatněním práv z vadného plnění).
- Tímto nejsou dotčena zákonná práva z vadného plnění.

Záruční krytí

- Bezplatná výměna, oprava nebo seřízení autorizovaným servisem NET spol. s r.o. jakékoliv součásti, u které dojde k závadě během záruční doby v důsledku vad zpracování nebo materiálu.
- Záruka na jakékoliv díly vyměněné v souladu s podmínkami záruky, a to pouze po zbytek záruční doby na stroj.

Pravidla a podmínky záruky na stroj

Pro poskytnutí záruky platí následující podmínky:

- Všechny záruční nároky, vady stroje, musí být oznámeny autorizovanému servisu NET spol. s r.o. v záruční době.
- Pokud se závada projeví, musí být bezodkladně oznámena autorizovanému servisu NET spol. s r.o. Práva ze záruky nemusí být přiznána, pokud bude pokračováno v užívání stroje se závadou. Diagnostika vady a opravy musí být provedena autorizovaným servisem NET spol. s r.o. v záruční době.
- Veškeré opravy, odstraňování poškození a vad nebo demontáž a montáž náhradních dílů a příslušenství musí v rámci záruky provádět autorizovaný servis NET spol. s r.o. v souladu s pokyny výrobce stroje.
- Stroj nesmí být pozměněn oproti původní specifikaci, s výjimkou úprav provedených autorizovaným servisem NET spol. s r.o., přičemž zmíněné změny mohou být považovány za příčinu vzniku závady a práva ze záruky nemusí být přiznána.
- Stroj musí být řádně a správně čištěn, udržován, užíván a servisován. Dále musí být řádně a včas prováděna předepsaná pravidelná údržba, vše v souladu s pokyny Uživatelského manuálu a doporučeními výrobce stroje.
- Každá předepsaná pravidelná údržba musí být provedena nejdéle do 50 motohodin nebo 30 kalendářních dnů od předepsaného intervalu dle Uživatelského manuálu.
- Pokud závada vznikne nedodržením výrobcem předepsaných servisních intervalů nebo doporučení výrobce pro péči a údržbu, vyhrazuje si autorizovaný servis NET spol. s r.o. právo odmítnout jakékoliv následné záruční nároky.
- Pro opravy prováděné v rámci záruky musí být použity originální náhradní díly a kapaliny NET spol. s r.o.
- Veškeré náklady na diagnostiku vady, demontáž a montáž budou hrazeny kupujícím, pokud se prokáže, že reklamáce vady je neoprávněná. Práva spotřebitele tímto nejsou dotčena.
- Způsob odstranění vady (oprava, výměna dílu) určuje autorizovaný servis NET spol. s r.o. Na jakoukoliv opravenou část stroje nebo na jakýkoliv náhradní díl poskytnutý podle podmínek záruky se tato záruka vztahuje po zbytek záruční doby na stroj.
- Stroj nesmí být používán pro závodní, soutěžní nebo obdobné účely jakéhokoliv druhu.
- Stroj nesmí být vystaven vyššímu zatížení, než je maximální hodnota doporučená výrobcem stroje.
- Podmínky záruky nemají vliv na zákonná práva kupujícího.

Výluky a omezení záruky

Přiznání záruky je předem vyloučeno a tím právní závazky společnosti NET s r.o. odpadají v následujících případech:

- Kdy stroj překročil záruční dobu, nebo počet motohodin viz. *tabulka 1*, případně záruční dobu či počet motohodin uvedených v Kupní smlouvě.
- Kdy neproběhlo oficiální uvedení do provozu, podložené příslušnými předepsanými formuláři, stejně tak v případech, kdy není řádně zdokumentována termínovaná předepsaná údržba.
- Manipuluje-li se strojem osoba, která nemá dostatečné znalosti, s ohledem na předpisy o bezpečnosti práce nebo osoba, která neabsolvovala řádné školení pro provoz, přepravu, obsluhu a údržbu, a při této manipulaci dojde k poškození stroje.
- Kdy se vyskytnou závady vzniklé v důsledku nesprávného užívání stroje, zejména pak v rozporu s uživatelským manuálem.
- Užití neoriginálního nebo nevhodně zvoleného adaptéru ke stroji.
- Poruch a havárií způsobených nesprávnou agregací přípojného zařízení s příliš výkonným traktorem, kdy přetížením může dojít k poškození až destrukci stroje.
- Nutnosti výměny veškerých dílů, které vyžadují seřízení nebo výměnu v rámci běžného servisu a údržby v průběhu záruční doby.
- Jakékoliv poruchy a závady způsobené nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou či opravou, včetně nedodržení servisních intervalů.
- Poškození jakékoliv části stroje, která utrpěla náhodné poškození vnějšími vlivy.
- Škody způsobené montáží příslušenství, které není schváleno výrobcem stroje, nebo montáží schváleného příslušenství způsobem, který není v souladu s montážními pokyny výrobce stroje.
- Závady v důsledku doplnění nebo výměny paliva, nemrznoucí směsi, brzdových kapalin, maziv nebo olejů, pokud toto neprovádí autorizovaný servis NET spol. s r.o.
- Škody způsobené nebo vyplývající z války, stávek, vandalismu, nehod, kolizí, požáru, výbuchu, krádeže nebo pokusu o krádež, nepříznivých povětrnostních podmínek nebo jakéhokoliv úmyslného, nezákonného nebo nedbalého jednání nebo opomenutí.
- Znehodnocení nebo jakékoliv ztráty stroje.
- Při veškerých prostojích a časových výpadcích stroje z provozu (např. stroje pracující v nájmu nebo ve službách), k nimž může dojít z důvodu technické poruchy v záruční době, kdy výpadkem dojde k finančním ztrátám nebo ke snížení produkce vlastní či cizí.
- Nutnosti výměny veškerých kapalin a náplní stroje, filtrů a dílů měněných v rámci předepsané pravidelné údržby a dále všechny díly, které jsou svou povahou opotřebitelné, například:
 - Hydraulické rychlospojky s provozní dobou nad 50 motohodin.
 - Baterie 12 V při problémech vzniklých nad 50 motohodin nebo 6 měsíců od startu stroje.
 - Vypálené žárovky, poškozené světlomety, skupinové svítidly nad 50 motohodin.
 - Ložiska, ložisková pouzdra, čepy a díly podléhající opotřebení
 - Díly opotřebované špatným udržováním (nemazané, neošetřené, nečištěné díly).
 - Poškozené zámky kapoty, ulomené kliky, rozbitá skla a zpětná zrcátka, lišty stěračů.
 - Pneumatiky a pásy
 - Náplně klimatizace při více než 50 motohodinách, poškozené kompresory, deformované kondenzátory a výparníky.
 - Koncovky PTO u traktorů, veškeré kardany a kříže.
 - Šrouby a matice kol a další díly poškozené jejich nesprávným dotažením.
- Nevěrohodných požadavků na garanci těsně před uplynutím záruční doby, svědčící o snahách prosadit technický zásah zákazníkovi ještě do garance.
- Jiných závad vzniklých z důvodu nesplnění pravidel a podmínek záruky.

Záruční podmínky na originální náhradní díly dodaných společností NET spol. s r.o.

- Společnost NET s r.o. poskytuje na neopotřebitelné originální náhradní díly záruku po dobu 6 měsíců.
- Pro opravy strojů v rámci záruky se smí používat pouze originální náhradní díly a kapaliny NET spol. s r.o.

Odpovědnost

Společnost NET s r.o. nenese odpovědnost v případě jakékoliv následné škody, včetně škody na majetku (skutečná škoda, ušlý zisk), jež přímo nebo nepřímo vzniknou v důsledku nehody ovlivněné dílem, na který se vztahuje záruka dle Všeobecných garančních podmínek společnosti NET s r.o.

Odpovědnost majitele stroje

- Majitel stroje je odpovědný za řádnou údržbu svého stroje, za péči o něj dle pokynů a doporučení výrobce stroje a užívání stroje dle Uživatelského manuálu. Musí být dodržovány doporučené postupy údržby a péče a smí být používány pouze náhradní díly a příslušenství považované za bezpečné pro péči o stroj.
- Povinností majitele stroje je zajišťovat jeho předepsanou pravidelnou údržbu v souladu s pokyny a doporučeními výrobce stroje a Uživatelského manuálu. Je doporučováno uchovávat záznamy o údržbě a faktury na bezpečném a dobře dostupném místě. Záznam o předepsané pravidelné údržbě musí být vyplněn autorizovaným servisem NET spol. s r.o. za účelem servisu nebo údržby.
- Náklady na údržbu a servis vozidla vyjma záručních oprav hradí a nese majitel vozidla.

Výše citované podmínky pro přiznání záruky jsou dostupné na stránkách společnosti NET s r.o. www.netcz.cz a jsou součástí předání stroje a všech písemných náležitostí s tím souvisejících, zákazník je bere na vědomí.